


کد فرایند : QI/PS/07/A4	بسمه تعالی	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امام خمینی (ره) شیراز</p>
تاریخ تدوین: آبان ۹۱	شناسنامه فرایندهای بیمارستانی	
تاریخ بازبینی: سالیانه در صورت ابلاغ دستورالعمل جدید	عنوان فرایند : فرآیند پذیرش بیمار در بخش	

ورودی Input: ورودی فرایند چیست؟

✓ مراجعه بیمار به پذیرش با دستور بستری

خروجی Output: خروجی فرایند چیست؟

✓ ارجاع بیمار به بخش مربوطه

محدوده فرایند scope: در چه بخشها و قسمتهایی اتفاق می افتد؟

✓ پذیرش - کلیه بخش ها

صاحب فرایند Owner: فرد مسئول ارتقای فرایند و پایش آن کیست؟

✓ کلیه پرسنل پذیرش

ملزومات Requirements: برای اجرای صحیح فرایند نیاز به چه کسانی و چه تجهیزاتی داریم؟

✓ انسانی: پرسنل پذیرش در کلیه شیفت ها

✓ تجهیزات: سیستم HIS - پرونده پزشکی

اهداف عینی Objectives: برای ارتقای فرایند به چه هدف قابل دستیابی می خواهیم برسیم؟

✓ اجرای صحیح فرایند

شاخصها Indicators: شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست؟

✓ میزان رضایت مندی ارباب رجوع

✓ میزان رعایت جنبه های قانونی مدارک پزشکی

نحوه پایش و اندازه گیری: چگونه این شاخص اندازه گیری می شود؟

✓ تعداد بیماران پذیرش شده بصورت الکتیو